

**Cívis Multisport Sportegyesület által üzemeltetett www.ocrbowl.com
weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő
személyek vonatkozásában alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek
(a továbbiakban: ÁSZF)**

1. BEVEZETŐ ÉS ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK, AZ ÁSZF TÁRGYA, A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

- 1.1. Jelen ÁSZF **Cíviss Multisport Sportegyesület** 4027 Debrecen, Serház utca 12. 1. emelet/3., a továbbiakban, mint **Szolgáltató**, és a Szolgáltató által a www.ocrbowl.com weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő személyek, a továbbiakban, mint **Ügyfél** jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együtt, mint **Felek**. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.ocrbowl.com weboldalon keresztül történik vagy annak felhasználásával jön létre.
- 1.2. Az Ügyfél a jelen pontban meghatározott módokon veheti fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.
- a Cíviss Multisport Sportegyesület 4027 Debrecen, Serház utca 12. 1. emelet/3. szám alatti székhelyére, illetve levelezési címére címzett levél formájában;
 - Telefonon: +36 30 791 3177;
 - a Szolgáltató elektronikus kézbesítési címein: zabigery@gmail.com, ocrbowl@gmail.com
- 1.3. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely www.ocrbowl.com weboldalon (a továbbiakban: **Weboldal**) keresztül vagy annak a felhasználásával történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Weboldalon történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Ektv.**) szabályozza.
- 1.4. A weboldalon történő vásárlás, illetve az azon keresztül történő szolgáltatás igénybevétele, a Weboldalon elektronikus úton leadott nevezéssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.5. A weboldalon történő vásárlás elérhető minden felhasználó számára, mely vásárlás regisztrációhoz kötött. Egyes szolgáltatások a felhasználók számára a regisztrációt (majd felhasználói fiókba való belépést) követően érhetőek el a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően.
- 1.6. A Felek között – az Ügyfél nevezése és a Szolgáltató általi visszaigazolás útján – a termék (nevezés) megvásárlásával, illetve a szolgáltatás megrendelésével magyar nyelven létrejött szerződés, írásba foglalt szerződésnek minősül, a Szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 (öt) évig őrzi, utólag hozzáférhető.
- 1.7. A Szolgáltató kijelenti, hogy semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

- 1.8.** A Felek között egyedi szerződés alapján létrejött jogviszonyokra a jelen ÁSZF rendelkezései nem vonatkoznak.
- 1.9.** Kérjük, figyelmesen olvassa el az ÁSZF-ben foglaltakat, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe a Weboldal szolgáltatásait, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.
- 1.10.** A Szolgáltató külön köteles tájékoztatni Ügyfelet arról az általános szerződési feltételről, amely a szokásos szerződési gyakorlattól, a szerződésre vonatkozó rendelkezésektől lényegesen vagy valamely korábban a szerződő felek között alkalmazott kikötéstől eltér. Ilyen feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha azt a másik fél – a külön figyelemfelhívó tájékoztatást követően – kifejezetten elfogadta.
- 1.11.** Ügyfél a nevezés leadásakor a checkbox bejelölésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket megismerte, az nem tartalmaz olyan előírásokat, amelyek eltérnek a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve a Szolgáltató által végzett tevékenységre vonatkozó szerződésekben alkalmazott rendelkezésektől lényegesen eltérne.
- 1.12.** A jelen ÁSZF szerint nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 1.13.** A jelen ÁSZF 2024. február 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A jelen ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató minden előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja, de az ÁSZF módosítása visszamenőleges hatállyal nem értelmezhető.
- 1.14.** Adott megrendelés teljesítésére azon ÁSZF vonatkozik, amely a megrendelés leadásakor hatályban van. Szolgáltató köteles az Ügyfél rendelkezésére bocsátani a mindenkor érvényben lévő ÁSZF-et. A jelen pontban foglalt rendelkezésre bocsátás a Szolgáltató www.ocrbowl.com honlapján való közzététellel valósul meg.
- 1.15.** A Szolgáltató az Ügyfél részéről a jelen ÁSZF-ben foglaltakat weboldalon erre létrehozott felületen a nevezés leadásakor a checkbox bejelölésével tekinti elfogadottnak.
- 1.16.** Az Ügyfél és a Szolgáltató közötti jogviszonyra a nevezés, annak a Szolgáltató általi visszaigazolása, az ÁSZF, és a vonatkozó hatályos jogszabályok az irányadók. Az ÁSZF a Felek közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezi, a Felek nyilatkozatai pedig csak az ÁSZF rendelkezéseivel együtt érvényesek és értelmezhetőek.

2. REGISZTRÁCIÓ

- 2.1. A www.ocrbowl.com Weboldalon a nevezések leadása, illetve szolgáltatások igénybevétele regisztrációhoz kötött. A regisztrációra az Ügyfélnek lehetősége van a nevezés leadásakor a szükséges adatok megadásával, az ott található adatlap kitöltésével. Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit, és a Weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint az adatkezelés feltételeit megismerte és elfogadja, valamint az Adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.
- 2.2. A Weboldalon történő nevezés, illetve szolgáltatás megrendelés regisztrációhoz kötött, mivel az Ügyfélnek abban az esetben lesz lehetősége az általa megvásárolt nevezések, illetve igénybe venni kívánt szolgáltatások elérésére a Weboldalon, amennyiben regisztrál és rendelkezik személyes fiókkal.
- 2.3. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémákért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló személyként kezel. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a „Fiókom” linkre kattintást követően elérhető Fiókadatok menüpontban van lehetőség. Szolgáltatót a regisztrált adatok Ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3. REGISZTRÁCIÓ TÖRLÉSE

- 3.1. Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltatónak küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből, ez azonban nem érinti a már megvásárolt nevezésekhez, illetve igénybe vett szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.
- 3.2. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.
- 3.3. Ügyfél vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

4. A NEVEZÉS ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

- 4.1.** A megvásárolni kívánt nevezések, igénybe venni kívánt szolgáltatások leírását, azok pontos tartalmát a konkrét termék, illetve szolgáltatás információs oldaláról lehet megismerni.
- 4.2.** Ha a vásárlás előtt a termékekkel (nevezésekkel), szolgáltatásokkal kapcsolatban kérdése merülne fel, a Szolgáltatóval a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken felveheti a kapcsolatot. Amennyiben a Weboldalon található bármely termék, szolgáltatások tartalmával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a Weboldalon közölteknél több információra van szüksége, kérjük, forduljon a Szolgáltatóhoz a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken.
- 4.3.** A vételár mindig a kiválasztott termék vagy szolgáltatás mellett feltüntetett összeg.
- 4.4.** A Weboldalról megvásárolható termékek, illetve igénybevehető szolgáltatások árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- 4.5.** A nevezést a Szolgáltató Weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a termék (nevezés) vásárlásához, illetve a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémákért, hibákért semminemű felelősség nem terheli.
- 4.6.** Nevezés leadására a Weboldalon a kívánt versenyre történő Nevezek gombra kattintással van lehetőség. Az Ügyfél ezt követően személyes fiók létrehozásával, valamint a szükséges adatok megadásával (név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím/székhely) vásárolhatja meg a terméket (nevezést). Amennyiben az Ügyfél rendelkezik személyes fiókkal a Weboldalon, bejelentkezést követően már regisztrált felhasználóként is megteheti a nevezést, így a regisztrációkor megadott adatok kerülnek felhasználásra. Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik a vásárlást megelőzően személyes fiókkal, úgy a nevezés során a jelen felületen megadott adatokkal történik a regisztráció, tekintettel arra, hogy a személyes fiók léte a nevezést követően elengedhetetlen ahhoz, hogy az Ügyfél a megvásárolt termékekhez, szolgáltatásokhoz hozzáférjen. A nevezés véglegesítéséhez szükséges, hogy az Ügyfél a jelen felületen elérhető a Weboldal által kezelt adatok kezelését szabályozó Adatkezelési tájékoztató, valamint ÁSZF-ben foglaltakkal összefüggésben a checkboxok kipipálásával nyilatkozzon, hogy az azokban foglaltakat megismerte, illetve elfogadja. A nevezés leadásával az Ügyfél elfogadja az adott verseny versenyszabályzatában írtakat, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 4.7.** A nevezés leadására a „Befejezés” feliratra kattintást követően kerül sor. A rendelés leadása tehát a „Befejezés” gombra kattintással történik, ami az Ügyfél részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

- 4.8.** A Weboldalon megjelenített termékek, illetve szolgáltatások ellenértéke a termékeket, valamint szolgáltatásokat érintő egyéb közterheket is tartalmazó módon (bruttóban) van feltüntetve. A termékek, illetve szolgáltatások ellenértéke magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.
- 4.9.** A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az Ektv. hatálya alá tartozik.

5. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1.** Az Ügyfél a Weboldalon a megrendelni kívánt termék (nevezés) vagy szolgáltatás ellenértékét online bankkártyával történő fizetés útján teljesítheti a Szolgáltató részére.
- 5.2.** A Szolgáltató az Ügyfél részére a kifizetés igazolására, a megrendelés ellenértékének a Szolgáltató számláján történő jóváírását követően számlát állít ki az Ügyfél által a megrendelés leadásakor megadott adatokkal, valamint azt az Ügyfél által a megrendelés időpontjában megadott e-mail címre megküldi.

6. NEVEZÉS ÁTADÁSA

- 6.1.** Az Ügyfél akadályoztatása esetén a megvásárolt nevezés átadható másik személy részére egészen a rendezvény napjáig. Ebben az esetben az eredeti nevezés tulajdonosának (az Ügyfélnek) kell kérnie a nevezés átadását az ocrbowl@gmail.com elérhetőségünkön. Nevezési díjat nem áll módunkban visszatéríteni.

7. FELELŐSSÉG

- 7.1.** A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek feltüntetésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk teljességéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- 7.2.** Az Ügyfél a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.
- 7.3.** Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 7.4.** A Weboldal olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

- 7.5.** Az Ügyfelek által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- 7.6.** Az Internet globális jellege miatt az Ügyfél elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.
- 7.7.** Amennyiben az Ügyfél a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Szolgáltatónak. Amennyiben Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- 7.8.** Szerződő felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató nem felelős és nem tehető felelőssé az általa szolgáltatott információk Ügyfél általi nem megfelelő értelmezéséért, illetve az Ügyfél által nem a valóságnak megfelelően szolgáltatott információkból eredő következményekért.

8. SZERZŐI JOGOK

- 8.1.** A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- 8.2.** A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás –például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.
- 8.3.** A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot az Ügyfélnek a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

9. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Panaszügyintézés

- 9.1.** Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait a jelen ÁSZF 1.2. pontjában megadott elérhetőségeken terjesztheti elő.
- 9.2.** A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (személyesen) a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi.
- 9.3.** Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát.
 - személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt az Ügyfélnek átadja,
 - telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.
- 9.4.** A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató az Ügyféllel köteles közölni.
- 9.5.** A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz az Ügyfélhez eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.
- 9.6.** A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles öt évig megőrizni.
- 9.7.** A Szolgáltató az Ügyfél által előterjesztett kifogásokat a jelen ÁSZF 1.2. pontjában megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.
- 9.8.** Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, az Ügyfél Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

10. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 10.1.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések vonatkozásában a Ptk., az Ektv. rendelkezései az irányadók.
- 10.2.** Abban az esetben, ha jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogszabályba ütközővé vagy érvényesíthetatlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

- 10.3.** Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egyedi alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 10.4.** Szerződő Felek vállalják, hogy a vitás kérdések békés úton történő rendezése érdekében minden rendelkezésükre álló eszközt igénybe vesznek, a vitás kérdéseket elsősorban tárgyalások útján rendezik.
- 10.5.** Amennyiben a Felek nem tudnak peren kívül megegyezni, a jelen szerződéssel kapcsolatos bármely vita rendezésére a Felek – értékhatártól függően – a Debreceni Járásbíróság, illetve a hatásköri szabályok alapján a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

Kelt: Debrecen, 2024. február 01.

Cívis Multisport Sportegyesület